FORMULARZ REKLAMACYJNY

Załącznik nr 2 do Regulaminu sklepu internetowego SuperWagi.com

(Wypełnij formularz wyłącznie w przypadku zgłoszenia reklamacji.)

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:
.....

NIP (opcjonalnie):
.....

Adres korespondencyjny:
.....

.....

Adres e-mail:
.....

Numer telefonu:
.....

DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia:
.....

Numer faktury lub paragonu (opcjonalnie):
.....

Data zakupu:
.....

Data odbioru produktu:
.....

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Nazwa produktu:
.....

Numer katalogowy / SKU (jeżeli znany):
.....

Numer seryjny (jeżeli występuje):
.....

OPIS PROBLEMU

Prosimy możliwie dokładnie opisać stwierdzoną wadę, niezgodność lub problem:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ŻĄDANIE REKLAMACYJNE

☐ Naprawa produktu

☐ Wymiana produktu

☐ Obniżenie ceny

☐ Zwrot środków

☐ Inne:

.....

.....

DATA I PODPIS

Data zgłoszenia:
.....

Podpis Klienta
(wyłącznie w przypadku formularza składanego w formie papierowej)

.....

INFORMACJE DODATKOWE

Do zgłoszenia warto dołączyć:

dokument potwierdzający zakup (np. fakturę lub paragon),
dokumentację fotograficzną usterki lub uszkodzenia (jeżeli jest dostępna),
dodatkowe informacje mogące ułatwić rozpatrzenie reklamacji.
Wypełniony formularz można przesłać:

E-mail: kontakt@superwagi.com

Adres korespondencyjny:

B2B Janusz Kręcicki
SuperWagi.com
ul. Harcerska 2 lok. 29
05-100 Nowy Dwór Mazowiecki